

trgovsko podjetje d.o.o. Gregorčičeva ul. 38, 5270 AJDOVŠČINA, SLOVENIJA

TEL.: ++386 (0)5 368 90 96, FAX: ++386 (0)5 368 90 97, GSM: ++386 (0)41 713 357

www.agrosal.si, e-mail: info@agrosal.si

OBRAZEC ZA VRAČILO/ZAMENJAVO IZDELKOV

ŠTEVILKA RAČUNA:	
IME:	
PRIIMEK:	
ULICA IN HIŠNA ŠTEVILKA:	
POŠTNA ŠTEVILKA:	
TELEFON:	
E-POŠTA:	

Zamenjavo oz. vračilo izdelkov želim opraviti na način:

- Zamenjava naročenih izdelkov za druge izdelke
 Vračilo kupnine na spodaj naveden TRR

NAZIV BANKE:	
ŠTEVILKA TRR:	

Izdelki:

NAZIV IZDELKA:	KODA ARTIKLA:	KOLIČINA:

*Vse podatke za vpis najdete na računu, ki ste ga prejeli ob spletnem nakupu.

Prosimo, označite razlog za vračilo/zamenjavo izdelkov:

- Izdelki/izdelek ne delujejo
 Izdelki/izdelek so bili dostavljeni poškodovani
 Izdelki/izdelek vračam v garancijsko popravilo
 Drugo: _____

Datum: _____

Podpis: _____

Navodila za vračilo:

1. V primeru, da z naročenim blagom iz kakršnih koli razlogov niste zadovoljni, imate po prejemu blaga 14 dni časa, da pisno odstopite od pogodbe. Rok začne teči naslednji dan po prevzemu blaga. Blago mora biti nato vrnjeno v roku 14 dni po obvestilu o odstopu od pogodbe na naslov AGROSAL D.O.O., Gregorčičeva ulica 38, 5270 Ajdovščina. Pošljite oz. dostavite nam spodnje dokumente:
 - Izpolnjen obrazec za vračilo/zamenjavo izdelkov
 - Originalen ali kopijo računa
 - Nepoškodovan in v originalni embalaži zapakiran izdelek
2. Stroške (tj. poštnino) vračila krije uporabnik. V primeru, če uporabnik podjetju AGROSAL D.O.O. pošlje na način, da mu je le to vročeno samo pod pogojem predhodnega plačila odkupnine, AGROSAL D.O.O. takšnega paketa ne bo prevzel.
3. Uporabnik blago ne sme neovirano uporabljati v roku, v katerem lahko odstopi od pogodbe. Uporabnik sme opraviti ogled in preizkus artiklov v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitve dejanskega stanja. Preizkušanje blaga, ki odstopa od navedenega, se šteje za uporabo blaga, kar pomeni, da uporabnik s tem izgubi pravico od odstopa od pogodbe. Blago, kupljeno na daljavo, ni namenjeno uporabi v zakonskem času za odstop od pogodbe. Uporabnik mora v primeru odstopa od pogodbe blago vrniti **nepoškodovano, nerabljeno, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini**. Embalaža ne sme biti odprta na način, ki povzroči, da je poškodovana, odstranjena ali spremenjena. Vrnjeno blago mora biti opremljeno z vsemi elementi pakiranja in zaščite vsebine, kot jih je namestil proizvajalec, v stanju kot ga je namestil proizvajalec. Poizkus vračila blaga, ki bo očitno rabljeno oz. poškodovano, bo zavrženo in se ne bo štel kot vračilo v skladu z določili o vračilu blaga pri nakupu na daljavo, kot ga opredeljuje veljavna zakonodaja.
4. Odstop od pogodbe ni mogoč za: vse elektronske komponent (vžigalne tuljave, platine, kondenzatorji, stikala, elektronike, releji, avtomati ip.), ki so bile nameščene oz. odprte iz originalne embalaže ali čigar embalaža je poškodovana.
5. Uporabnik se strinja, da se mu kupnina za vrnjeno blago nakaže na transakcijski račun, ki ga je navedel zgoraj. Vračilo kupnine je možno izključno preko nakazila na vaš bančni račun. Gotovine ne izplačujemo.

Za dodatne informacije smo vam na voljo na telefonski številki **05 368 90 96** ali na elektronskem naslovu info@agrosal.si.